

# **Algemene Voorwaarden**

**Tess Fliers | Spiritueel Business Visionair**

Tess Fliers - ook handelend onder de naam Spiritueel Business Visionair - helpt gedreven ondernemers die graag meer willen ondernemen vanuit spiritualiteit en energetische principes. Het aanbod van Tess Fliers bestaat o.a. uit (online) masterclasses, losse sessies, groepstrajecten, één-op-één trajecten en memberships en daarnaast host Tess Fliers de Tess Fliers podcast.

Tess Fliers is gevestigd aan Groenevelt 2B, 4524 MB in Sluis en als eenmanszaak ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer: 66170761.

In deze algemene voorwaarden lees je onder welke voorwaarden je gebruik kunt maken van mijn diensten. Ik heb geprobeerd de voorwaarden zo duidelijk mogelijk op te stellen en hierbij zo min mogelijk gebruik te maken van ingewikkelde juridische termen. Zijn de voorwaarden op onderdelen toch onduidelijk, neem dan gerust contact met mij op via [team@tessfliers.com](mailto:team@tessfliers.com).

## Begrippen

In deze algemene voorwaarden komen geregeld dezelfde begrippen terug. Om discussie over de betekenis ervan te voorkomen, lees je in dit artikel wat er met de verschillende begrippen bedoeld wordt.

**Tess Fliers:** dat ben ik, degene die de dienst aanbiedt en daarmee de gebruiker van deze algemene voorwaarden.

**Deelnemer:** dat ben jij, degene die een overeenkomst met mij sluit of wenst te sluiten. Wanneer een betaalde overeenkomst gesloten wordt, ga jij met het sluiten van de overeenkomst een betalingsverplichting aan.

**Consument:** dit is een natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf oftewel een particuliere klant.

**Zakelijke klant:** dit is een rechtspersoon of natuurlijke persoon die wel handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

**Dienst:** alle door Tess Fliers aangeboden online en offline diensten. Hieronder vallen o.a. maar niet uitsluitend één-op-één trajecten, groepstrajecten, masterclasses, losse sessies, events, memberships en eenmalige diensten.

**Overeenkomst:** het aanbod van Tess Fliers en de aanvaarding daarvan door Deelnemer ofwel de afspraken die Deelnemer en Tess Fliers maken.

**Membership:** een overeenkomst waarbij periodiek door Tess Fliers een Dienst geleverd wordt. Met Membership wordt ook een jaarprogramma bedoeld.

**Schriftelijk:** hiermee bedoel ik zowel traditionele schriftelijke communicatie als digitale communicatie zoals e-mail en privéberichten via social media.

**Website:** de website van Tess Fliers, te bereiken via <https://www.tessfliers.com>.

Voor de leesbaarheid van deze algemene voorwaarden wordt 'Deelnemer' ook wel aangeduid met 'je, jij, jou en jouw' en wordt 'Tess Fliers' ook wel aangeduid met 'ik, me, mij of mijn'.

'Deelnemer' en 'Tess Fliers' samen worden ook wel '*partijen, we, wij of ons*' genoemd en los van elkaar 'partij'.

## **Nog even belangrijk:**

Voor je deze algemene voorwaarden gaat lezen wil ik je eerst en vooral laten weten dat onze samenwerking zoveel meer bedraagt dan enkel onderstaande juridische voorwaarden. Wat niet in woorden te vatten is, is de energie-uitwisseling en de spirituele ontwikkeling die er plaatsvindt als we gaan samenwerken. Dat is de basis. Het uitgangspunt. Ik zet mijn gaven voor je in om jou zo goed mogelijk te helpen om jouw gaven verder te laten ontwikkelen, zodat je die kunt gaan inzetten in je ondernemerschap en het verder in de wereld zetten van jouw zielsmissie. Dat is het uitgangspunt in elke Dienst die ik aanbied. Dat is niet in de juridische termen te vangen die je hieronder zult lezen, maar wat ik je wel op voorhand wil laten weten voor je de rest van dit document doorneemt.

Deze algemene voorwaarden zijn zowel geschreven voor Consumenten als voor Zakelijke klanten. Als iets alleen voor een bepaalde categorie Deelnemer van toepassing is, wordt dit duidelijk in het artikel aangegeven.

## **Dit zijn de afspraken die we samen maken:**

### **Artikel 1 – Wanneer zijn deze algemene voorwaarden van toepassing?**

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op mijn aanbod, op alle Overeenkomsten, de levering van mijn Diensten, Memberships, facturen en overige werkzaamheden waarop ik deze algemene voorwaarden van toepassing heb verklaard.
2. Omdat deze algemene voorwaarden speciaal geschreven zijn voor de Diensten die ik bied, zijn eventueel door de Zakelijke klant gehanteerde algemene voorwaarden, hoe dan ook genaamd, uitdrukkelijk niet van toepassing. Die voorwaarden worden uitdrukkelijk door mij van de hand gewezen.
3. Afwijkingen van en aanvullingen op deze algemene voorwaarden gelden pas als deze door mij uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn geaccepteerd.
4. Deze algemene voorwaarden gelden ook in het geval een tussen ons gesloten Overeenkomst wijzigt of in het geval we een opvolgende Overeenkomst sluiten.
5. Ik kan deze algemene voorwaarden wijzigen. Natuurlijk ontvang je hierover vooraf Schriftelijk bericht. Voor Consumenten geldt dat wanneer door de wijziging de inhoud van de oorspronkelijke Overeenkomst wezenlijk verandert, de Consument het recht heeft de Overeenkomst te ontbinden.
6. Wanneer één of meerdere bepalingen uit deze algemene voorwaarden ongeldig blijken, in juridische taal noemen we dat *nietig of vernietigbaar*, dan blijven de overige bepalingen in deze algemene voorwaarden volledig gelden. We zullen dan in onderling overleg een nieuwe afspraak maken die zoveel mogelijk het doel en de strekking heeft van de oorspronkelijke ongeldige bepaling.
7. In het geval deze algemene voorwaarden in strijd zijn met een tussen ons gesloten Overeenkomst, heeft de inhoud van die Overeenkomst voorrang op deze algemene voorwaarden. Specifiek afspraken die we bijvoorbeeld in een e-mail gemaakt hebben, gaan dus voor op de standaard afspraken uit deze algemene voorwaarden.
8. Wanneer je akkoord gaat met een door mij gedaan aanbod, ga ik ervan uit dat je bekend bent met deze algemene voorwaarden en akkoord bent met de inhoud ervan. Het is je

eigen verantwoordelijkheid om de algemene voorwaarden ook daadwerkelijk gelezen te hebben.

## Artikel 2 - Aanbod

1. Mijn aanbod is vrijblijvend. Dit betekent dat ik het aanbod nog kan wijzigen. Wanneer een aanbod wel een beperkte geldigheidsduur heeft of in het geval er aanvullende voorwaarden verbonden zijn aan het aanbod, wordt dit duidelijk in het aanbod vermeld.
2. Een aanbod geldt niet automatisch voor toekomstige Overeenkomsten.
3. De inhoud van de Overeenkomst bestaat uitsluitend uit de Diensten die in het aanbod zijn omschreven. Aanvullende afspraken of aangebrachte wijzigingen zijn alleen geldig als deze door mij Schriftelijk aan jou zijn bevestigd.
4. Fouten maken is menselijk. Je kunt mij daarom niet houden aan kennelijke vergissingen of verschrijvingen in het aanbod of programmeer- en/of typefouten op mijn Website of social mediakanalen.
5. Wanneer de termijn van een actie of aanbieding is verstreken, kun je mij niet meer houden aan het actietarief en de actievoorwaarden van dat aanbod.

## Artikel 3 – Hoe komt de overeenkomst tussen ons tot stand?

1. De Overeenkomst tussen ons komt tot stand op het moment dat:
  - a. jij mondeling of schriftelijk akkoord gaat met mijn aanbod (inclusief deze algemene voorwaarden);
  - b. je via de Website akkoord gaat met mijn aanbod door de Dienst van je keuze aan te geven, het bestelproces af te ronden en te voldoen aan de gestelde voorwaarden. Je ontvangt altijd automatisch een bevestiging op het door jou opgegeven e-mailadres;
  - c. je via social media akkoord gaat met mijn aanbod en voldoet aan de gestelde voorwaarden;
  - d. je een opdrachtbevestiging van mij hebt ontvangen.
2. Om het voor beide Partijen werkbaar te houden, ga je ermee akkoord dat voor communicatie gebruik gemaakt mag worden van alle op dat moment gebruikelijke communicatiemiddelen. In het bijzonder communicatiemiddelen die werken via een internetverbinding.
3. Ik zal zorgen voor een veilige web-omgeving en zal passende maatregelen treffen voor elektronische betaling van de Dienst.

## Artikel 4 – Bedenktijd

1. Als Consument heb je bij het sluiten van een Overeenkomst op afstand (zoals via e-mail, Whatsapp, social media, de Website of per telefoon) recht op een wettelijke bedenktijd van veertien (14) kalenderdagen na aankoop van de Dienst.
2. Wil je gebruik maken van deze wettelijke bedenktijd, dan moet je dit binnen veertien (14) kalenderdagen na aankoop van de Dienst aan mij laten weten. Dit kun je doen met behulp van het [Modelformulier herroeping](#) of door een e-mail te sturen naar [team@tessfliers.com](mailto:team@tessfliers.com).
3. Terugbetaling van eventueel door jou betaalde bedragen, vindt plaats binnen veertien (14) kalenderdagen nadat de koop ongedaan gemaakt is door overschrijving op het door jou aangegeven bankrekeningnummer.
4. In het geval je een welkom pakket ontvangen hebt en je gebruik maakt van de wettelijke bedenktijd, zijn de retourkosten voor het retourneren van het welkom pakket voor jouw

rekening. Het welkom pakket dient binnen veertien (14) kalenderdagen na ontbinding van de Overeenkomst door jou teruggestuurd te worden.

## **Artikel 5 – Wanneer geldt de bedenktijd niet?**

1. De wettelijke bedenktijd geldt niet voor Zakelijke klanten. Dit geldt ook in het geval jij de Overeenkomst op naam van jouw bedrijf sluit.
2. De wettelijke bedenktijd geldt ook niet voor een Dienst waarvoor een datum of tijd afgesproken wordt zoals een losse sessie, een masterclass, een event of een live dag. Deze Diensten vallen wettelijk gezien onder een Dienst voor vrijetijdsbesteding waarop volgens artikel 6:230p onder sub e van het Burgerlijk Wetboek de wettelijke bedenktijd is uitgesloten.

Bij deze Diensten heb je wel het recht een andere persoon in jouw plaats te stellen mits deze persoon voldoet aan de in het aanbod en deze algemene voorwaarden genoemde voorwaarden.

3. Er geldt ook geen wettelijke bedenktijd als jij expliciet toestemming aan mij hebt gegeven de Dienst binnen de bedenktijd te starten én je afstand hebt gedaan van de wettelijke bedenktijd zodra de Dienst door mij geleverd is.
4. Tot slot geldt de wettelijke bedenktijd niet bij online Diensten waarbij jij direct na aankoop toegang krijgt tot de Dienst zoals bijvoorbeeld EVOLVE.

## **Artikel 6 – Uitvoering van de Overeenkomst**

Met het sluiten van de Overeenkomst gaan we beide een aantal verplichtingen aan en hebben we ook beide een aantal rechten:

1. Ik ga ervan uit dat jij voor het sluiten van de Overeenkomst kennis hebt genomen van mijn manier van teachen en begeleiden.
2. Hoewel ik graag iedereen zou willen helpen, kan het voorkomen dat iets niet goed voelt. Daarom behoud ik me het recht voor te allen tijde een Deelnemer te weigeren.
3. Met het sluiten van de Overeenkomst ga ik een inspanningsverplichting aan. Dit betekent dat ik mijn kennis, ervaring en tools naar beste inzicht, eer en geweten in zal zetten om de Overeenkomst zo goed mogelijk uit te voeren. Ik kan echter nooit garanderen dat jij het gewenste resultaat bereikt en/of in staat bent het geleerde in de praktijk te brengen. Dit laatste is mede afhankelijk van omstandigheden van buitenaf en jouw inzet. Van een resultaatverplichting is in geen geval sprake.
4. Voor een goede uitvoering van de Overeenkomst is jouw medewerking en commitment belangrijk. Jij levert dan ook alle informatie, die noodzakelijk is voor een goede uitvoering van de Overeenkomst, op tijd aan en verleent alle medewerking bij de uitvoering van de Overeenkomst. Wanneer de benodigde gegevens niet op tijd door mij zijn ontvangen, of jij je medewerking onthoudt, heb ik het recht de uitvoering van de Overeenkomst uit te stellen. Extra kosten die hierbij gemaakt worden, komen voor jouw rekening.
5. Ik heb de mogelijkheid derden in te schakelen bij de uitvoering van de Overeenkomst. Natuurlijk werk ik alleen met derden die mijn kwaliteitsstandaard leveren. Bij de inschakeling van derden zijn de artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 van het Burgerlijk

Wetboek uitdrukkelijk niet van toepassing.<sup>1</sup> In de voetnoot lees je waar deze artikelen over gaan.

6. Voor promotionele doeleinden (Website, social media en andere commerciële uitingen) of voor de uitvoering van andere Overeenkomsten, kan ik praktijksituaties en voorbeelden die tijdens de uitvoering van de Dienst naar voren komen, gebruiken. Natuurlijk gebeurt dit anoniem of met jouw uitdrukkelijke toestemming en wordt hierbij rekening gehouden met jouw belangen. Het kan echter voorkomen dat jij je herkent in een verhaal dat ik deel.
7. De handvatten en adviezen die ik met jou deel, zijn persoonsgebonden en alleen op jou van toepassing. Het is niet toegestaan deze, zonder mijn vooraf gegeven schriftelijke toestemming, te delen met derden.
8. Om de uitvoering van de Overeenkomst voor iedereen goed te laten verlopen, wordt van jou verwacht dat jij je houdt aan eventuele gedragsregels, instructies en aanwijzingen van mij of door mij ingeschakelde derden.
9. Wanneer je ongepast gedrag vertoont, in strijd handelt met de fatsoensnormen of door je gedrag de uitvoering van de Dienst belemmert of bemoeilijkt (dit naar mijn oordeel), heb ik het recht je onmiddellijk de toegang tot de Dienst en/of bijbehorende community te ontzeggen. Je hebt in dat geval geen recht op terugbetaling van het aankoopbedrag.
10. Ik ga ervoor mij te houden aan gecommuniceerde lever- en/of uitvoeringstermijnen. Deze termijnen zijn echter altijd indicatief en kunnen daarom niet als fatale termijn beschouwd worden. Wanneer ik een termijn onverhoopt niet haal, zal ik je daarvan tijdig op de hoogte brengen en kijken we in onderling overleg naar een oplossing. Bij overschrijding van een termijn ben ik niet automatisch in verzuim en krijg ik van jou eerst een redelijke termijn om alsnog te leveren.

## Artikel 7 – (Online) Diensten

1. Zowel via mijn Website als via social media kun je een Dienst kopen of Membership afsluiten. Wanneer je akkoord gaat met mijn aanbod, ga je een betalingsverplichting aan.
2. Je dient zelf en voor eigen risico te zorgen voor deugdelijke apparatuur en faciliteiten (zoals een laptop, smartphone, apps, software, social media-account en een stabiele internetverbinding) om deel te kunnen nemen aan een Dienst.
3. Het kan noodzakelijk zijn dat je een account aanmaakt met e-mailadres, gebruikersnaam en wachtwoord. Jij bent zelf verantwoordelijk voor gebruik van een veilig wachtwoord.
4. Deelname aan een Dienst is persoonsgebonden. Dit betekent dat je de inloggegevens van je account of de aanmeldlink niet met anderen mag delen.
5. Diensten, onderdelen daarvan of de manier van aanbieden (offline of online) kunnen in de loop der tijd wijzigen. In het aanbod wordt duidelijk aangegeven wat je van de Dienst kunt verwachten.
6. Door noodzakelijk onderhoud kan het gebeuren dat mijn Website, mijn social mediakanalen of gebruikte software tijdelijk buiten gebruik gesteld zijn. Doordat bij een online Dienst gebruik gemaakt wordt van software en/of platforms van derden, kan ik niet garanderen dat

---

<sup>1</sup> Voor de nieuwsgierige lezer:

In artikel 7:404 van het Burgerlijk Wetboek staat dat de feitelijke opdrachtnemer in beginsel verplicht is de opdracht zelf uit te voeren.

In artikel 7:407 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek is bepaald dat wanneer twee of meer personen samen een opdracht hebben ontvangen, zij ieder van hen voor het geheel aansprakelijk zijn m.b.t. tekortkomingen in de nakoming van die opdracht, tenzij de tekortkoming niet aan hem kan worden toegerekend.

In artikel 7:409 van het Burgerlijk Wetboek staat dat indien een opdracht met het oog op een bepaalde persoon is verleend, de opdracht eindigt door de dood van die persoon.

een online Dienst op ieder moment beschikbaar is. Je mag uiteraard verwachten dat ik mijn uiterste best doe om de online Dienst zo snel mogelijk weer toegankelijk te maken.

7. Ik ga ervan uit dat je rekening houdt met de privacy en belangen van andere deelnemers. Foto's, video's of geluidsopnames van personen mogen daarom alleen gedeeld worden met toestemming van alle personen die op het beeld- en/of geluidsmateriaal te zien of te horen zijn.
8. Het versturen van SPAM, zelfpromotie of andere ongewenste berichten is vanzelfsprekend verboden. Dit valt in ieder geval onder het ongepaste gedrag wat bedoeld wordt in artikel 6.9 van deze algemene voorwaarden.
9. Wanneer je niet aanwezig kunt zijn bij live momenten, kun je gebruik maken van een replay als dit vooraf is aangegeven.

## **Artikel 8 – Tarieven, facturatie en betaling**

1. Alle genoemde tarieven zijn exclusief btw voor Zakelijke klanten en inclusief btw voor Consumenten.
2. Tarieven kunnen wijzigen. Actuele tarieven worden in het aanbod genoemd. Wanneer de tarieven van lopende Overeenkomsten zoals Memberships wijzigen, word je hiervan minimaal dertig (30) kalenderdagen voorafgaand schriftelijk op de hoogte gesteld.
3. Diensten worden direct na aankoop betaald via een geautomatiseerd betalingssysteem. Je ontvangt de betaalbevestiging automatisch op het door jou opgegeven e-mailadres.
4. Wanneer termijnbetaling geen standaard optie is, is het in overleg mogelijk om in termijnen te betalen. Aan termijnbetaling kan ik voorwaarden verbinden.
5. Voor facturen geldt een betalingstermijn van zeven (7) kalenderdagen na factuurdatum tenzij schriftelijk een andere betalingstermijn is afgesproken.
6. Wanneer een betaling niet op tijd door mij ontvangen is, een automatische incasso mislukt of zonder gegronde redenen wordt ingetrokken of een betaling wordt gestorneerd, ontvang je een eenmalige betalingsherinnering. Deze betalingsherinnering wordt elektronisch verstuurd naar het door jou opgegeven e-mailadres. Blijft ook na deze betalingsherinnering de betaling uit, dan kan ik wettelijke rente in rekening brengen over het verschuldigde bedrag. Ook heb ik dan het recht incassokosten bij jou in rekening te brengen. Bij betaling in termijnen heb ik het recht de dienstverlening uit te stellen totdat de betaling door mij is ontvangen. Bij een Membership kan ik je de toegang tot de Dienst ontzeggen. De betalingsverplichting voor de nog niet betaalde termijnen blijft bestaan.
7. Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten je betalingsverplichting niet op.

## **Artikel 9 – Duur van de overeenkomst ten beëindiging**

Naast dat we zakelijk met elkaar werken, is er bij de uitvoering van een Dienst bovenal sprake van een energetische uitwisseling. Hoewel we er niet vanuit gaan kan het voorkomen dat ik of jij de Overeenkomst tussentijds wil beëindigen. Om te voorkomen dat hierover op dat moment discussie ontstaat, lees je hieronder wat er in welke situatie mogelijk is:

1. Een Overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de aard van de Overeenkomst anders voortvloeit of tenzij anders is afgesproken. De looptijd van een Dienst wordt duidelijk in het aanbod vermeld. Aan het einde van de looptijd, loopt de Overeenkomst automatisch af.
2. Een Membership wordt aangegaan voor de in het aanbod genoemde minimale periode. Bij tussentijdse beëindiging of annulering van het Membership heb je geen recht op restitutie van het aankoopbedrag. Aan het einde van de looptijd loopt het Membership automatisch af.

3. Voor het bijwonen van masterclasses, livedagen of events, geldt dat er geen restitutie (terugbetaling) mogelijk is. Wel is het mogelijk iemand anders in de plaats te stellen mits deze persoon voldoet aan de in het aanbod en deze algemene voorwaarden genoemde voorwaarden. Dit geldt niet bij online Diensten waar een replay aangeboden wordt.
4. Bij annulering of tussentijdse beëindiging van een Dienst, heeft de Zakelijke klant geen recht op restitutie van (een deel) van het aankoopbedrag. Ook blijft de Zakelijke klant verplicht, in het geval van termijnbetaling, de nog niet betaalde termijnen te voldoen. Voor Consumenten geldt hier een afwijkende bepaling:
  - a. Wanneer een Consument een Dienst annuleert tot veertien (14) kalenderdagen voor de start, is de Consument gehouden vijftienvijftig procent (25%) van het aankoopbedrag te voldoen;
  - b. Bij annulering binnen veertien (14) kalenderdagen voor de startdatum van de Dienst, betaalt de Consument vijftig procent (50%) van het aankoopbedrag. Dit percentage is bedoeld voor het voorbereidende werk wat ik al verricht heb (dit hoeft voor jou niet zichtbaar te zijn), de kosten die ik al gemaakt heb en het energiewerk dat al verricht is nadat jij akkoord gaf op mijn aanbod.
  - c. Is de Dienst al gestart en wil jij als Consument tussentijds stoppen, dan betaal je vijftenzeventig procent (75%) van het aankoopbedrag.
5. Een losse sessie kan uiterlijk tot tweeënzeventig (72) uur voor aanvang kosteloos geannuleerd worden. Annuleer je niet of later, dan heb ik recht om kosten bij jou in rekening te brengen voor bijvoorbeeld de door mij vrijgehouden tijd en de huur van een accommodatie. Was de sessie onderdeel van een Dienst, dan vervalt de sessie.
6. Bij online Diensten heb je geen recht op terugbetaling van het aankoopbedrag vanaf het moment dat je een account aangemaakt hebt of een account ontvangen hebt. Vanaf dat moment heb je namelijk toegang tot de inhoud van de Dienst.
7. Als ik niet naar behoren uitvoering kan geven aan de Overeenkomst en/of er sprake is van overmacht of een onvoorziene omstandigheid, dan kan ik de Dienst annuleren of verzetten.
8. In de volgende situaties heb ik het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder tussenkomst van een rechter, te beëindigen:
  - a. wanneer er ten aanzien van jou faillissement wordt aangevraagd of uitgesproken;
  - b. wanneer er aan jou surséance van betaling (uitstel van betaling) wordt verleend;
  - c. wanneer jij wordt toegelaten tot een traject voor schuldhulpverlening.Als ik op grond van één van deze redenen besluit tot uitstel of beëindiging van de Overeenkomst, ben ik op geen enkele manier verplicht tot vergoeding van schade of kosten die daardoor bij jou ontstaan. Ook blijft jouw betalingsverplichting bestaan.
9. Bij onvoldoende Deelnemers kan ik besluiten de startdatum van een Dienst te verplaatsen. Hiervan word je uiterlijk veertien (14) kalenderdagen voor aanvang van de Dienst geïnformeerd. Wanneer je verhinderd bent op de door mij voorgestelde nieuwe datum, heb je recht op teruggave van het aankoopbedrag.
10. De overeenkomst kan alleen goed uitgevoerd worden als jij 100% commitment toont. Wanneer jij je niet coachbaar opstelt of de afspraken uit deze algemene voorwaarden niet nakomt, kan ik de uitvoering van de Overeenkomst opschorten of de Overeenkomst beëindigen zonder terugbetaling van het aankoopbedrag. Natuurlijk zal ik eerst met jou in gesprek gaan om te bekijken wat de reden is dat je niet meewerkt en zal ik je laten weten wat ik van je verwacht. Je krijgt dan alsnog een redelijke termijn om het gebrek te herstellen zodat je alsnog van mijn begeleiding kunt profiteren.



## Artikel 10 – Aansprakelijkheid

Mocht er onverhoopt schade ontstaan tijdens de uitvoering van de Overeenkomst, dan lees je hieronder wat er gebeurt:

1. Ik ben alleen aansprakelijk voor directe schade als die schade het gevolg is van:
  - a. de uitvoering van de Overeenkomst;
  - b. de informatie die gegeven wordt tijdens de uitvoering van een Dienst;
  - c. het ontbreken daarvan of het (onjuist) toepassen van de informatie.en alleen als er sprake is van een wettelijke of contractuele toerekenbare tekortkoming, opzet of grove schuld aan mijn zijde.
2. Onder directe schade valt in ieder geval nooit: gevolgschade, gederfde winst en/of omzet, gemiste besparingen, schade aan het imago, verlies van (bedrijfs)gegevens en schade door bedrijfsstagnatie.
3. Mijn aansprakelijkheid is beperkt tot maximaal het gedeelte van het factuurbedrag van de Overeenkomst waar de schade betrekking op heeft.
4. Mijn aansprakelijkheid is in ieder geval beperkt tot maximaal het bedrag dat mijn aansprakelijkheidsverzekering uitkeert, vermeerderd met het bedrag aan eigen risico onder die verzekering.
5. Deelname aan een door mij aangeboden Dienst geschiedt op eigen risico. Jij bent zelf verantwoordelijk voor je gezondheid, veiligheid en persoonlijke bezittingen.
6. Jij bent je er bewust van dat bepaalde Diensten een energie transmissie kunnen voortbrengen en bent ervan op de hoogte dat dat invloed kan hebben op eventuele (lichamelijke) klachten. Twijfel je over je deelname, overleg dan eerst met je arts.
7. Jij bent ook zelf verantwoordelijk voor het toepassen en uitvoeren van de opgedane kennis.
8. Ik ben niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat ik ben uitgegaan van door of namens jou verstrekte onjuiste of onvolledige informatie.
9. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijn geldt voor alle vorderingen tot schadevergoeding een verjaringstermijn van twaalf (12) kalendermaanden na afloop van de overeenkomst.
10. Wanneer je schade toebrengt aan mijn locatie of bezittingen of die van derden, dan ben je hiervoor volledig verantwoordelijk en aansprakelijk.
11. Jij vrijwaart mij tegen alle aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden, behalve wanneer deze schade veroorzaakt wordt door opzet of grove schuld aan mijn zijde. Derden zijn personen die niet bij de Overeenkomst tussen jou en Tess Fliers betrokken zijn zoals, maar niet beperkt tot, andere deelnemers of personen in jouw omgeving.

## Artikel 11 – Disclaimer

Om te voorkomen dat jij verkeerde verwachtingen hebt, vraag ik nog even aandacht voor het volgende:

1. Er worden door mij geen financiële, juridische, medische of fiscale adviezen geboden. Het maken van beslissingen op basis van de door mij aangeboden Diensten gebeurt vrijwillig en onder jouw volledige verantwoordelijkheid.
2. De Diensten die ik bied zijn enkel bedoeld als vrijetijdsbesteding en persoonlijke en/of zakelijke ontwikkeling en kunnen niet gezien worden als vervanging van therapieën of behandelingen.

3. Jij bent je ervan bewust dat de Diensten die ik bied, kunnen leiden tot indirecte (positieve) gevolgen.
4. Niets in mijn Diensten, podcasts of in welke content dan ook kan als een belofte of garantie worden opgevat voor specifieke resultaten.

## **Artikel 12 – Overmacht en onvoorziene omstandigheden**

Het kan altijd voorkomen dat ik door een onverwachte gebeurtenis niet aan mijn verplichtingen kan voldoen. Voor deze situaties geldt het volgende:

1. In het geval van onvoorziene omstandigheden of overmacht heb ik het recht de uitvoering van de Overeenkomst uit te stellen, te onderbreken of te annuleren. Van overmacht is naast het bepaalde in de wet en in de jurisprudentie onder andere sprake in geval van ziekte of arbeidsongeschiktheid, (technische) storingen, brand of overheidsmaatregelen waardoor de overeenkomst niet op een behoorlijke manier uitgevoerd kan worden.
2. Wanneer een onvoorziene omstandigheid of overmachtssituatie langer duurt dan zestig (60) kalenderdagen of we ervan uit kunnen gaan dat de situatie langer dan zestig (60) kalenderdagen gaat duren, hebben we beide het recht de Overeenkomst te ontbinden, zonder hierbij schadeloos te zijn. Wanneer jij op dat moment al een deel van de Dienst hebt ontvangen, heb ik recht voor dat gedeelte een factuur te sturen.

## **Artikel 13 – Intellectuele eigendomsrechten**

Ik heb veel tijd gestoken in de ontwikkeling van mijn Diensten en daarom geldt het volgende:

1. Alle auteursrechten en overige rechten van intellectuele eigendom die rusten op werken als: afbeeldingen, video's, geluidsfragmenten en teksten die getoond of gebruikt worden tijdens de uitvoering van een Dienst of welke getoond of beschikbaar gesteld worden op mijn Website of social mediakanalen, berusten uitsluitend bij Tess Fliers en mogen niet zonder vooraf gekregen toestemming van mij vermenigvuldigd worden of op een andere manier verspreid of getoond worden aan derden.
2. Het is niet toegestaan om zonder mijn vooraf gekregen schriftelijke toestemming, door mij geproduceerde werken zoals modules, de inhoud van de online omgeving, e-mails, methodes en werkboeken te exploiteren of aan derden te verstrekken.
3. Het maken van foto's, video's en geluidsopnamen tijdens de uitvoering van een Dienst is alleen voor persoonlijk gebruik toegestaan. Foto's, video's en geluidsfragmenten mogen alleen op social media gedeeld worden als hierbij een verwijzing naar Tess Fliers gemaakt wordt en de inhoud van de Dienst niet duidelijk in beeld is. Het delen van foto's, video's en geluidsfragmenten waarop mededeelnemers herkenbaar in beeld staan, is alleen toegestaan als de mededeelnemer hier vooraf schriftelijk toestemming voor heeft gegeven.
4. Wanneer jij je niet houdt aan het bepaalde in dit artikel, dan heb ik het recht de daardoor ontstane schade op jou te verhalen.

## **Artikel 14 – Privacy**

1. Op alle Overeenkomsten en deze algemene voorwaarden is ook mijn privacyverklaring van toepassing. Deze is te raadplegen via mijn Website.

2. In mijn privacyverklaring lees je welke persoonsgegevens ik verwerk, wat het doel en de grondslag daarvan is, welke beveiligingsmaatregelen ik getroffen heb om de gegevens te beschermen, hoelang de gegevens bewaard blijven en met wie de gegevens gedeeld worden. Ook lees je welke rechten jij als betrokkene hebt.
3. Ik zal de door jou verstrekte persoonsgegevens alleen opslaan en gebruiken voor de doelen als beschreven in mijn privacyverklaring.

## **Artikel 15 – Klachten**

1. Ik leg mijn ziel en zaligheid in mijn werk. Ben je onverhoopt niet tevreden over mijn dienstverlening of heb je een klacht over de uitvoering van de Overeenkomst, laat dit dan binnen veertien (14) kalenderdagen volledig en duidelijk omschreven schriftelijk aan mij weten.
2. Consumenten dienen een klacht binnen twee (2) kalendermaanden na het ontstaan daarvan, schriftelijk bij mij te melden. Consumenten hebben daarnaast de mogelijkheid een klacht over een online aankoop in te dienen bij de Europese Commissie via het ODR-platform: <http://ec.europa.eu/odr>.
3. Ik streef ernaar om binnen veertien (14) kalenderdagen na ontvangst van de klacht, inhoudelijk op jouw klacht te reageren en waar mogelijk een oplossing voor te stellen.
4. Het indienen van een klacht schort je betalingsverplichting niet op.

## **Artikel 16 – Geheimhouding**

Vanzelfsprekend ga ik vertrouwelijk om met de informatie die ik van jou heb ontvangen. Informatie geldt in ieder geval als vertrouwelijk als dit door jou is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

## **Artikel 17 – Toepasselijk recht**

1. Problemen zullen we zoveel mogelijk proberen onderling op te lossen. Lukt dit niet dan geldt het volgende: geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Zeeland-West-Brabant, tenzij in de wet dwingend anders wordt bepaald. Dit geldt ook voor geschillen die slechts door één van de Partijen als geschil worden gezien.
2. Op alle door mij gesloten en te sluiten Overeenkomsten en deze algemene voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Deze algemene voorwaarden zijn geschreven door Maaïke van @maaike. online legal support, [www.onlinelegalsupport.nl](http://www.onlinelegalsupport.nl).